

Servicios Sociales atendió en las dos últimas semanas de mayo a más de 400 personas y familias entre seguimientos y respuesta a consultas

MIERES, 09/06/2020.- La concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Mieres ha realizado un primer análisis de las consultas recibidas e intervenciones realizadas en la segunda quincena de mayo, coincidiendo con el avance en la desescalada y la recuperación de la atención presencial en los servicios municipales y, en este sentido, informa de que los Servicios Sociales municipales atendieron en las dos últimas semanas de mayo a más de 400 personas y familias entre los diferentes programas que gestiona y sobre los que ofrece información y asesoramiento. Así, por ejemplo, las Unidades de Trabajo Social (UTS) atendieron a más de cien personas, más del 90% de forma presencial, siendo temas como el Salario Social-Ingreso Mínimo Vital, Dependencia, Ayuda a Domicilio y Ayudas de Emergencia los que centraron la mayor parte de las atenciones. Asimismo, en el marco del seguimiento a los Programas de Incorporación Social que desarrolla vecinas y vecinos del concejo que reciben el Salario Social Básico, se realizaron más de 150 intervenciones, entre seguimientos presenciales y telefónicos. En cuanto al Programa de Dependencia, se atendieron unas 60 consultas, en su mayoría para revisar o activar el recurso asignado, información sobre listas de espera del ERA para acceder a una plaza residencial y sobre prestaciones.

Desde el Programa de Familia para apoyar y hacer seguimiento a la actividad educativa de las y los menores, se realizaron unas 40 intervenciones centradas en apoyo a las familias y también en cuestiones relativas a información sobre solicitudes de ayudas, mientras que desde los Equipos de Intervención Técnica de Apoyo a la Familia (EITAF) se realizaron 58 intervenciones, centradas en la coordinación con centros escolares y la Fundación Siloé, matriculaciones o apoyo en tareas escolares y uso de internet, entre otras cuestiones.

El número de intervenciones realizadas por los servicios sociales municipales en apenas dos semanas muestran la importante necesidad de apoyo, información y ayuda existente y cómo esta crisis sanitaria ha complicado aún más la situación de muchas personas y familias. Ante esto, desde el área de Derechos Sociales que dirige Teresa Iglesias se dejó claro desde el primer momento que la prioridad era “ofrecer apoyos a las personas que más lo necesitan para que puedan afrontar esta situación con mayores garantías”, y en ese camino se enmarcan distintas iniciativas desarrolladas durante esta crisis. “Los servicios sociales municipales han realizado un trabajo titánico estos tres meses y es justo agradecer su implicación y esfuerzo”, señaló la edil, que dejó claro que en estos momentos se tiene por delante una “dura tarea, porque esta crisis ha provocado más desigualdad y vulnerabilidad”. En este sentido, señaló que en este momento se está realizando un importante esfuerzo por informar sobre el Ingreso Mínimo Vital con el objetivo de que nadie con derecho se quede sin este recurso. “También nos preocupa la lista de espera en el Salario Social y la Dependencia, ya que hay mucha gente afectada en nuestro concejo”, apuntó la concejala.